



**Ministério Público**  
do Estado do Amapá

**Procuradoria-Geral de Justiça**  
**Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação**  
**Departamento Tecnologia da Informação**

## **Relatório de Gestão**

**2023**



## **Estrutura Organizacional**

**Paulo Celso Ramos**

*Procurador-Geral de Justiça*

**Alexandre Flavio Medeiros Monteiro**

*Secretário-Geral*

**André Luiz Dias de Araújo**

*Presidente do Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação (CETI)*

**Rodinei da Silva Paixão**

*Diretor do Departamento de TI (DTI)*

**Marcelo Magalhaes Pantoja**

*Gerente da Divisão de Sistemas de Informação (DSIS)*

**Charles Barbosa Penante**

*Gerente da Divisão de Suporte e Serviços de TI (DSSTI)*

**Marco Aurélio Gama da Silva**

*Gerente da Divisão de Infraestrutura de TI (DITEC)*

**Lucien Rocha Lucien**

*Gerente da Divisão em Governança de TI (DIGOV)*

# APRESENTAÇÃO

Em uma era caracterizada por avanços tecnológicos rápidos e incessantes, o Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) do Ministério Público do Estado do Amapá continua a ser um pilar fundamental da instituição, desempenhando um papel vital na adaptação e na resiliência diante das mudanças constantes e iminentes. Impulsionado por uma visão voltada para o futuro, o DTI fornece tecnologias que sustentam as operações essenciais do MPAP, alinhando-se de forma integral aos seus objetivos estratégicos como por exemplo adoção de recursos de desenvolvimento de documentação colaborativa, tornaram-se parte do cotidiano dos membros, servidores e colaboradores da instituição, provendo maior eficiência e praticidade para a execução das atividades rotineiras.

Diante desse novo panorama, o investimento em Tecnologia da Informação revelou-se fundamental para manter a sustentabilidade de todos os sistemas e funcionalidades atualmente oferecidos pela instituição. O apoio inabalável da Administração Superior, representada pelo Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação (CETI), pelo Procurador-Geral de Justiça e pelo Secretário-Geral, foi essencial para o êxito dos projetos aqui delineados.

Em todas essas abordagens, é evidente que os desafios enfrentados atualmente pelo Departamento de TI são consideráveis. Por consequência, o DTI carrega uma responsabilidade significativa no fomento de uma cultura inovadora. Para atender às demandas legais e de conformidade, com o Plano Nacional de Tecnologia da Informação do Ministério Público Brasileiro, pautado nas diretrizes da Resolução nº 171/2017 do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), para garantir a eficiência, transparência e segurança da informação o departamento está constantemente buscando identificar tecnologias emergentes e propor soluções que efetivamente atendam às necessidades da instituição das quais destacam-se a seguir.

# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO DTI

O Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) do Ministério Público do Estado do Amapá tem a missão institucional de prover soluções de tecnologia da informação que contribuam para a melhoria do desempenho das atividades institucionais, atuando como instrumento estratégico na busca de soluções inovadoras e satisfação dos usuários.

Para conseguir alcançar este desafio, o DTI segmenta-se em quatro divisões institucionais que possuem a seguinte composição de servidores em 2023.

## Departamento de Tecnologia da Informação

Rodinei Silva da Paixão – Diretor

### Divisão de Sistemas de Informação

Marcelo Magalhães Pantoja - Gerente

Diego Patrick de Oliveira Gomes Frederico de Souza Amaro

Marcell Coutinho Ribeiro

Marlindo Martins Maciel

Bruno Neves dos Santos

### Divisão de Suporte e Serviço de TI

Charles Barbosa Penante – Gerente Ciclaudo Andrea Gama

Fábio dos Santos Ferreira

Gilberto Xavier Moura Junior

### Divisão de Infraestrutura de TI

Marco Aurélio Gama da Silva – Gerente Fernando Soares Santos

Jardel Batista Neri

Lindomar Góes Ferreira

Luã Kristian Araújo Pelaes

Marcéu Souza Farias

### Divisão de Governança de TI

Lucien Rocha Lucien – Gerente

Gilberto Souza de Almeida

Alan Pinheiro Brito

Geovane Vanzeler Melonio

Arthur Francisco Araújo da Silva

Maria janete Costa Lacerda

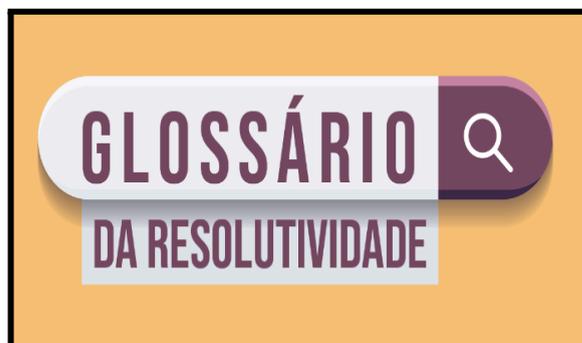
<b>APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>2</b>
<b>ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO DTI.....</b>	<b>3</b>
1.1. Glossário de Resolutividade desenvolvido pelo Departamento de Tecnologia da Informação do MP-AP é lançado pela Corregedoria do CNMP.....	6
1.2. Criação de Dashboard - Quadro de demandas do DTI.....	6
1.3. Departamento de TI desenvolve novo Portal Corporativo.....	7
1.4. Departamento de Tecnologia da Informação lança plataforma de atendimento multicanais do MP..	7
1.5. Conselho Superior realiza 1ª Sessão no Plenário Virtual do MP-AP.....	8
1.6. MP-AP disponibiliza APP para denúncia de crimes e infrações ambientais na 52ª Expofeira do Amapá.....	8
1.7. Departamento de TI apresenta o aplicativo Radar Ambiental no Congresso de Inovação e Tecnologia do CNMP.....	9
1.8. MP-AP promove “Cloud Summit Amapá - A Nuvem Alavancando o Setor Público” .....	10
1.9. Prêmio Inovação 2023: MP-AP é finalista na categoria Executivo de Tecnologia.....	11
1.10. DTI realiza primeiro Workshop para elaboração do PDTI.....	11
1.11. CNMP classifica como excelente o Portal da Transparência do MP-AP.....	13
1.12. Central de TI como fonte de economia de recursos financeiros.....	13
1.13. DTI implanta Sistema Inteligente de Gestão de Inventário.....	14
1.14. Modernização tecnológica.....	14
1.15. Link Internet de fibra óptica de 100 Mb para a Promotoria de Oiapoque.....	15
1.16. Aquisição de licenças.....	16
1.17. Implantação de BI para monitoramento dos custos em Nuvem.....	16
1.18. Melhorias no sistema de videomonitoramento.....	17
1.19. Migração dos servidores de arquivos [On premises] para ambiente em Nuvem.....	17
1.20. Telefonia voz sobre IP(VOIP) é implantada nas Promotoria do Interior.....	18
<b>2. DIVISÃO DE SISTEMAS DA INFORMAÇÃO.....</b>	<b>18</b>
2.1. Novos Projetos de sistemas desenvolvidos.....	18
2.2.1. FRAMEWORK de gerenciamento de conteúdo do Portal e Intranet.....	18
2.2.2. Sistema de Gestão de Atas do Colégio de Procuradores.....	18
2.2.3. Hórus - Sistema de Acompanhamento processual.....	18
2.2.4. Sistema de Gestão do Memorial - Perfil histórico de membros do MPAP.....	18
2.2.5. Sistema de Decisões dos Órgãos Colegiados do MP.....	19
2.2.6. Gerenciador do Radar Ambiental.....	19
2.2. Implementações sistêmicas desenvolvidas na área administrativa.....	19
2.3. Capacitação de equipe.....	20
2.4. Aquisição de licenças.....	20
<b>3. DIVISÃO DE SUPORTE E SERVIÇOS DE TI.....</b>	<b>20</b>
3.1. Contratação de empresa especializada para a manutenção corretiva em equipamentos de TI fora da garantia.....	20
3.2. Capacitação sobre o Gerenciador de Conteúdo do novo Portal do MP-AP.....	21
3.3. Capacitação de equipe.....	21
3.4. Aquisição da ferramenta de Gestão de Serviços de TI.....	21
<b>4. DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA DE TI.....</b>	<b>22</b>

4.1. Implantação de Landing Zone no ambiente de Datacenter Cloud do MP-AP.....	23
4.2. Evolução na infraestrutura de telecomunicações link de internet para 1.5 Gbps.....	23
4.3. Migração do Sistema Simba para Nuvem.....	23
4.4. Implantação da Rede de Computadores dos novos prédios da RadioWeb, Caos/Nata e do Almoarifado Central.....	24
4.5. Visita Técnica nas Promotorias do Interior.....	24
4.6. Aquisições de soluções para o aperfeiçoamento de identidade e segurança da informação.....	24
4.7. Capacitação em Fundamentos de Radiofrequência e Wi-Fi.....	25
4.8. Aquisição de licenças de Antivírus Corporativo.....	25
4.9. Melhoria da Infraestrutura de Rede Lógica da Promotoria de Justiça do Oiapoque.....	25
4.10. Melhorias contínuas na segurança cibernética do ambiente em Nuvem do MP-AP.....	26
4.11. Outras atividades de relevância executadas no exercício 2023.....	26
4.12. Participação de eventos nacionais.....	27
4.13. Modernização tecnológica.....	28
4.13.1. MP-AP recebe visita institucional do presidente do Centro de Gestão da Tecnologia da Informação do Governo do Amapá.....	28
4.13.2. Conselho Superior realiza 1ª Sessão no Plenário Virtual do MP-AP.....	28
4.14. Eventos Internos ou estaduais que a equipe participou.....	29
4.14.1. Equipe de Tecnologia da Informação MP-AP apresenta projetos da área aos servidores da ALAP.....	29
<b>5. DIVISÃO DE GOVERNANÇA EM TI.....</b>	<b>30</b>
5.1. Elaboração do PDTI 2024/2025.....	30
5.2. Avanços na gestão de processos de TI com a implantação do Taiga.....	31
5.3. Atualização do Regimento Interno do CETI.....	32
5.4. Projetos Voltados a Área de Business Intelligence.....	32
5.5. Melhorias Radar ambiental.....	34
5.6. Apresentação do Painel da Improbidade (MP-AL).....	35
5.6.1. Criação de painéis de Business Intelligence (BI) e de informações georreferenciadas com dados estatísticos.....	35
5.7. Eventos organizados pela divisão.....	37
5.7.1. Coffee Tech : Compartilhando Experiências entre as divisões do DTI.....	37
5.7.2. MP-AP compartilha com técnicos da Sejusj conhecimento em TI.....	37
5.8. DTI realiza primeiro Workshop para elaboração do PDTI.....	38
5.8.1. MP-AP promove workshop para alinhamento da estratégia de TI para 2024-2025.....	38
5.9. Webinar IA no Judiciário por Gerson Rolim (Xértica).....	40
<b>6. Diretoria do Departamento de TI.....</b>	<b>41</b>
6.1. Eventos que a diretoria do Departamento participou.....	41
6.1.1. MP-AP expõe iniciativas inovadoras no Expojud 2023.....	41
6.2. Case de sucesso: CLOUD SUMMIT AMAPÁ "A NUVEM ALAVANCANDO O SETOR PÚBLICO".....	42
<b>7. Considerações Finais.....</b>	<b>43</b>

# 1. PROJETOS DESTAQUE 2023

## 1.1. Glossário de Resolutividade desenvolvido pelo Departamento de Tecnologia da Informação do MP-AP é lançado pela Corregedoria do CNMP

O “Glossário da Resolutividade” é uma ferramenta inovadora desenvolvida em parceria entre o MP do Amapá e o CNMP. O sistema é leve, funcional e adaptado para dispositivos móveis, o que permite um acesso rápido e fácil às informações disponibilizadas. Além disso, conta com um motor de busca eficiente que torna a pesquisa de termos e definições mais rápida e precisa.



Em sua apresentação, o corregedor nacional do MP destacou que a ferramenta é constituída de termos simples e compostos, apresentando conceitos e definições extraídos da literatura jurídica brasileira, referências doutrinárias, informações históricas de termos relacionados, boas práticas resolutivas das Unidades e Ramos do Ministério Público e dos sistemas e processos brasileiros, bem como imagens e textos vinculados.

O procurador-geral de Justiça amapaense disse acreditar que essa ferramenta será de grande utilidade para os membros do Ministério Público brasileiro.

“Unimos nessa parceria os conhecimentos especializados do Departamento de TI do MP-AP e da área de negócios da Corregedoria do CNMP para criar um sistema que oferece uma ampla gama de funcionalidades. Essas funcionalidades foram pensadas para facilitar o acesso e o entendimento dos termos usados na atuação resolutiva, bem como para promover a cultura institucional orientada para a entrega à sociedade de resultados socialmente relevantes”, destacou Paulo Celso Ramos.

## 1.2. Criação de Dashboard - Quadro de demandas do DTI

Criar um dashboard que forneça uma visão geral do quadro de pessoal do Departamento de Tecnologia da Informação do MP-AP, permitindo acompanhar métricas relevantes, como quantitativo de pessoal, lotação, categoria funcional, cargo e informações sobre afastamentos, como férias, licenças e outros.

O público alvo do Dashboard "Quadro de Pessoal do Departamento de TI do MP-AP" é o Diretor do Departamento de TI do MP-AP, Gerentes das Divisões, bem como outros profissionais envolvidos na gestão de recursos humanos e tomada de decisões relacionadas à equipe de TI. Além disso, o Dashboard pode ser acessado por outros colaboradores do MP-AP que necessitem visualizar

informações atualizadas sobre o quadro de pessoal do departamento.

Os dados serão obtidos dos sistemas de gestão "e-Cidade" e "e-SAI" utilizados pelo MP-AP. Essas fontes de dados devem fornecer informações atualizadas e precisas sobre os servidores, suas lotações, categorias funcionais, cargos e afastamentos.

O painel de controle permitirá interações por meio de filtros dinâmicos, o que possibilitará ao usuário selecionar diferentes critérios de visualização, como cargos, categorias funcionais e afastamentos. Além disso, serão implementados gráficos contendo informações estratégicas.

Espera-se ao final que o dashboard a ser construído ofereça uma visualização clara e intuitiva dos dados, com acesso a informações em tempo real e possibilidade de personalização. Forneça informações relevantes sobre a equipe de TI, métricas de desempenho, gestão de projetos e demandas, capacidade técnica da equipe, alinhamento com metas estratégicas e alertas/notificações. E por fim, que ele seja personalizado de acordo com as necessidades específicas do DTI/MP-AP para facilitar o monitoramento, análise e tomada de decisões relacionadas à gestão de pessoal do setor de TI.

Como forma de reunir as informações estratégicas do Departamento de Tecnologia da Informação - DTI/MP-AP em um único local, o dashboard a ser construído será adicionado ao atual existente no referido departamento.

### **1.3. Departamento de TI desenvolve novo Portal Corporativo**

O novo portal institucional teve como pilar de seu processo de desenvolvimento a valorização da experiência do usuário, priorizando a facilidade no acesso à informação e aos serviços disponibilizados. Dentre os novos recursos do portal destacam-se a agenda institucional, informações institucionais, banner rotativo e um novo gerenciador de conteúdo para maior segurança e desempenho. O layout destaca as notícias das ações do MP-AP de acordo com a importância para o usuário, que pode selecionar a leitura que for de seu interesse pela etiqueta que antecede o título.

### **1.4. Departamento de Tecnologia da Informação lança plataforma de atendimento multicanais do MP.**



A plataforma de atendimento de multicanais tem como objetivo facilitar o atendimento ao público. É mais um canal para comunicação com a sociedade, capaz de captar suas demandas e levar ao conhecimento e solução a quem tem direito. Utilizando esta plataforma, o público pode interagir com a instituição por meio do WhatsApp, Facebook, Instagram e pelo webchat da atendente virtual no site institucional. O contato (96) 99131-3300 já está disponível para atendimento automático 24h, mas caso o usuário prefira, pode solicitar atendimento com um servidor no horário de 8h às 14h. Se necessário a plataforma repassará a demanda à Ouvidoria

do MP-AP.

O DTI implantou ainda mecanismos de segurança que aumentaram a proteção e integridade dos dados. O gerenciador de conteúdo foi desenvolvido com restrição de acesso e autenticação para administradores em dois fatores, senha e código via smartphone. O sistema de auditorias também está em funcionamento. Os serviços de atendimento automatizado e inclusivos foram ampliados, e além da atendente virtual Sofia e o Hugo, o tradutor de libras, a plataforma presta serviços para daltônicos e pessoas com deficiência.

### **1.5. Conselho Superior realiza 1ª Sessão no Plenário Virtual do MP-AP**

Aberta nesta terça-feira (16), pelo presidente e procurador-geral de Justiça do MP-AP, Paulo Celso Ramos dos Santos, a 1ª Sessão do Conselho Superior do Ministério Público do Amapá (CSMP) no “Plenário Virtual”. A ferramenta permite a realização de julgamento dos procedimentos extrajudiciais pelos membros do Colegiado, de qualquer lugar, e o acompanhamento pelo público externo da movimentação, com histórico, e placar de votação.

O momento histórico para a instituição contou com a participação do conselheiro e subprocurador-geral de Justiça para Assuntos Institucionais, Nicolau Crispino, que acompanhou o PGJ na “Operação Assistida do Plenário Virtual do CSMP”, realizada pela equipe do Departamento de Tecnologia da Informação (DTI/MP-AP), na Sala de Reunião da Procuradoria-Geral de Justiça. Os trabalhos foram coordenados pelo diretor do DTI, Rodinei Paixão, com participação, via plataforma Zoom, da conselheira e procuradora de Justiça Estela Sá e do secretário executivo do Conselho, promotor de Justiça Vinicius Carvalho.

Rodinei Paixão explicou o funcionamento da plataforma, auxiliado pelos servidores do Departamento de TI, Marcell Ribeiro e Luã Pelaes, e contou com a contribuição da servidora do CSMP, Brenda Fonseca.

Os membros parabenizaram a equipe do DTI e todos que trabalharam para o funcionamento de uma importante ferramenta de trabalho, com destaque na rapidez na conclusão do sistema.

O PGJ explicou o passo a passo da área exclusiva dos membros do Conselho, para acesso e manuseio dos procedimentos dentro do Plenário Virtual. Exemplificou, registrando o primeiro voto em procedimento para análise na Sessão aberta às 8h, e com encerramento estabelecido para 18h do dia 22 de maio, quando todos os conselheiros deverão efetivar seus votos ou pedido de vista dos procedimentos pautados.

“Em primeiro lugar, a celeridade no julgamento. Hoje a gente consegue ter um acesso imediato aos procedimentos que serão analisados e com isso ganhamos tempo pela análise do CSMP. É possível acessar seus procedimentos de qualquer lugar, porque é tudo virtual. Vamos ganhar tempo, agilidade, e com isso, desafogar os processos para análise. Só temos a ganhar a partir deste sistema que também dá transparência aos nossos atos”, comemorou Paulo Celso Ramos.

## **1.6. MP-AP disponibiliza APP para denúncia de crimes e infrações ambientais na 52ª Expofeira do Amapá**

Desenvolvido para realizar a gestão dos dados registrados no Aplicativo “Radar Ambiental”, o sistema de gestão foi desenvolvido pelo Departamento de Tecnologia da Informação para validar as informações postadas pelos cidadãos que utilizam o aplicativo e associar essas informações aos processos de encaminhamento de cada apontamento para que o cidadão consiga acompanhar o andamento dos processos através do Radar público.

Nos dias 3 e 4 de outubro de 2023 o Ministério Público do Amapá (MP-AP) apresentou as atualizações do aplicativo Radar Ambiental, na 52ª Expofeira do Amapá. O APP é uma ferramenta que permite ao cidadão contribuir no combate a crimes e infrações ambientais, encaminhando registros em tempo real ou não. o APP está disponível para IOS e Android.

O Radar Ambiental oferece várias vantagens, incluindo a facilidade para realizar denúncias, agilidade no encaminhamento aos órgãos competentes e retorno para a sociedade. Além disso, auxilia no monitoramento de problemas recorrentes, aponta locais com maior incidência de crimes e a frequência com que ocorrem.

Em junho de 2023, foi apresentado no Congresso de Inovação e Tecnologia a 7ª Mostra de Soluções de Inovação e Tecnologia do Ministério Público, promovido pelo Conselho Nacional do MP (CNMP), em Santa Catarina, para representantes de MPs de todo o Brasil.

## **1.7. Departamento de TI apresenta o aplicativo Radar Ambiental no Congresso de Inovação e Tecnologia do CNMP**



O aplicativo Radar Ambiental foi apresentado por Marcelo Pantoja. Desenvolvido pela TI do MP-AP com o suporte técnico do Centro de Apoio Operacional do Meio Ambiente (CAO/AMB), é mais um canal de comunicação do MP-AP com a população, que pode fazer denúncias de crimes ambientais. O aplicativo faz a avaliação das denúncias considerando os fatos, fotos e vídeos, e o usuário pode acompanhar todo o procedimento, seja

de encaminhamento para outro órgão ambiental ou da atuação do MP-AP, no âmbito judicial ou extrajudicial. O Radar Ambiental está inscrito no Banco Nacional de Projetos do MP-AP.

O MP-AP foi representado pelo promotor de justiça e presidente do Comitê estratégico de Tecnologia da Informação (CETI), André Araújo; Rodinei Paixão, diretor do Departamento de TI, Eder Ney Quintas, gerente da Divisão de Gestão Estratégica; Alan Pinheiro, analista ministerial;

Mardem Amorim, assessor executivo do Planejamento Estratégico; e Marcelo Pantoja, gerente da Divisão de Sistemas de Informação. O evento foi realizado no auditório do Ministério Público de Santa Catarina (MPSC), em Florianópolis.

### **1.8. MP-AP promove “Cloud Summit Amapá - A Nuvem Alavancando o Setor Público”**



Com a presença de representantes da área de Tecnologia da Informação (TI) de órgãos públicos do estado, o Ministério Público do Amapá (MP-AP) realizou na quarta-feira (14), o “Cloud Summit Amapá - A Nuvem Alavancando o Setor Público”. O evento foi promovido em parceria com a AWS Brasil e Claro S.A., e teve como meta debater a importância da Nuvem Computacional para a modernização e melhoria dos serviços públicos, além de apresentar soluções inovadoras para garantir a proteção dos dados. O encontro ocorreu na Procuradoria-Geral de Justiça do Amapá (PGJ-AP). O procurador-Geral de Justiça, Paulo Celso Ramos, os procuradores de justiça Clara Banha e Jair Quintas, e os promotores Alexandre Monteiro e Christie Girão participaram da abertura do evento.

O Cloud Summit Amapá foi iniciado pelo presidente do Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação do MP-AP, promotor de justiça André Araújo, que juntamente com o diretor do DTI, Rodinei Paixão, apresentaram a experiência de sucesso do MP-AP ao aderir à Nuvem Computacional e adotar a plataforma AWS para aprimorar seus serviços e tornar mais acessíveis à sociedade. O pioneirismo do MP-AP na jornada digital tem sido um importante referencial para outras instituições públicas que se beneficiam das soluções de inovação oferecidas, como a integração de sistemas, a análise de dados em tempo real e a segurança da informação.

O líder regional Norte/Nordeste para setor público da Amazon Web Services, Ronaldo Abath, abordou o tema central “A Nuvem Impulsionando a Era Digital no Setor Público”; Odélio de Melo Horta Filho, diretor executivo da Claro S.A., palestrou sobre “Desafios, Oportunidades e Visão de

Futuro”. Estes dois executivos exploraram juntos o tema “Como Iniciar a Jornada na Nuvem e Modelo de Contratação”.

A quarta palestra foi proferida pelo arquiteto de soluções para setor público da Amazon Web Services, Rubens karklin, com o tema: “A Nuvem e a Inteligência Artificial Gerativa”. A atividade de interação com o público foi mediada por Rubens karklin e pelo servidor do MP-AP, Lindomar Góes.

A adoção dessas soluções tem permitido aos órgãos públicos uma gestão mais eficiente e transparente, além de proporcionar uma melhor experiência aos cidadãos.

Participaram do evento representantes da TI do Ministério Público Federal (MPF), Procuradoria Geral do Estado (PGE), Tribunal de Justiça do Estado do Amapá (TJAP), Defensoria Pública (DEFENAP), Prefeitura Municipal de Macapá (PMM), Prefeitura Municipal de Santana (PMS), Instituto Federal do Amapá (IFAP), Assembleia Legislativa (ALAP), Tribunal Regional Eleitoral do Amapá (TRE-AP), Polícia Civil do Amapá (PC-AP), Centro de Gestão da Tecnologia da Informação, Secretaria de Estado da Saúde (SESA), Universidade Federal do Amapá (UNIFAP), entre outros.

### 1.9. Prêmio Inovação 2023: MP-AP é finalista na categoria Executivo de Tecnologia

A premiação é uma iniciativa da J.Ex, empresa responsável pelo Expojud – Congresso de Tecnologia, Inovação e Direito para o Ecosistema da Justiça, considerado o maior do setor de toda a América Latina. O objetivo da premiação é reconhecer e incentivar as iniciativas e projetos inovadores no âmbito tecnológico, de gestão e de novas metodologias aplicadas no ecossistema de Justiça.

O amapaense Rodinei Paixão é de origem quilombola. É pós-graduado em Sistemas de Informação e em Análise de Sistema e Banco de Dados e em Gestão Estratégica na Administração Pública. Técnico Ministerial do MP-AP desde 1996, já assumiu chefia de seções administrativas e, a partir de 2007, passou a chefiar a unidade de tecnologia da instituição. Em 2011 foi nomeado diretor do Departamento de Tecnologia da Informação (DTI), onde está atualmente.



Sob sua gestão, o MP-AP avançou em projetos de tecnologia e inovação, com a implantação de modernos instrumentos que tornaram a instituição uma das mais modernas do país ao fazer uso do processo eletrônico e utilizar tecnologia em nuvens. A Plataforma de Escritório Colaborativo do MP-AP, desenvolvida pelo DTI, é case de sucesso e vitrine para outras instituições.

## 1.10. DTI realiza primeiro Workshop para elaboração do PDTI

Servidores do DTI/MP-AP participaram do I Workshop de Planejamento Estratégico de TI realizado nesta terça-feira (21) no auditório superior da Procuradoria-Geral de Justiça - Promotor Haroldo Franco. O objetivo foi aprimorar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação para 2024-2025 (PDTI 2024-2025), alinhando-o às estratégias e objetivos institucionais do MP-AP.



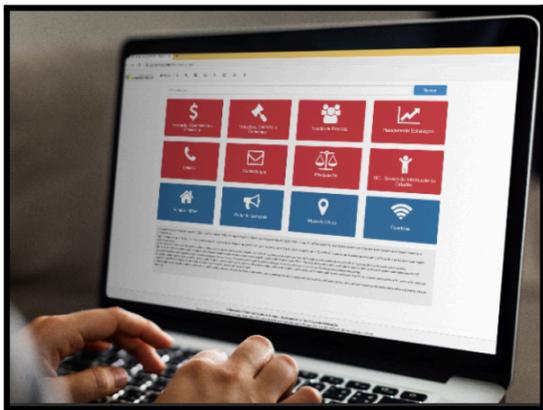
**MP-AP promove workshop para alinhamento da estratégia de TI para 2024-2025**

Alan Brito, analista ministerial do DTI, coordenou a atividade, destacando os objetivos e a metodologia utilizada para envolver os servidores do Departamento de TI, membros e servidores das unidades de investigação no processo de definição e priorização das ações estratégicas futuras.

O workshop incluiu apresentações de Mardem Amorim, assessor executivo do planejamento estratégico do MP-AP, orientando sobre diretrizes e objetivos para integrar a Tecnologia da Informação aos propósitos globais da instituição, e de Marceu Farias, servidor do DTI, que analisou e projetou custos relacionados à infraestrutura em nuvem para otimização financeira e eficiência operacional das soluções de TI.

Lucien Rocha, diretor do DTI em exercício, enfatizou a construção coletiva do PDTI, envolvendo todos os membros e servidores da instituição através de pesquisa interna e avaliação dos resultados durante o workshop. Ele ressaltou a importância do PDTI para viabilizar as ações do Ministério Público nos próximos dois anos, atendendo às necessidades internas e aos indicadores sociais do estado.

### 1.11. CNMP classifica como excelente o Portal da Transparência do MP-AP



A Comissão de Controle Administrativo e Financeiro (CCAF), do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), avaliou com índice de excelência o Portal da Transparência do Ministério Público do Amapá (MP-AP). O resultado foi divulgado na terça-feira (19), pelo presidente da CCAF, conselheiro Antônio Edílio Magalhães, durante a 2ª Sessão Extraordinária de 2023 do Colegiado.

O MP do Amapá alcançou 100% de desempenho por atender os requisitos de transparência de dados aferidos de acordo com a 5ª edição do Manual do Portal da Transparência do CNMP que elenca 525 itens a serem verificados, como acessibilidade e adequação às normas vigentes. As unidades do Acre, Distrito Federal e Territórios, Mato Grosso do Sul, Pernambuco e Piauí também alcançaram a pontuação máxima na avaliação relativa ao primeiro semestre de 2023.

### 1.12. Central de TI como fonte de economia de recursos financeiros.

A Central de TI do Ministério Público do Amapá tem se consolidado ano a ano. Apresentando resultados, desenvolvendo novas metodologias de atendimento e resolução, ela tem como missão receber, registrar incidentes e requisições, resolver ou direcionar para as Divisões de Suporte, Desenvolvimento e Infraestrutura.



Imagem 01 – Central de TI em números – 2023.

Em 2023, foram atendidos **mais de 8.400 chamados**, resultando em uma média mensal de 700 chamados. Notavelmente, **65% desses chamados foram resolvidos** no primeiro contato, sem a necessidade de intervenção de técnicos de campo.

A operação remota da Central de TI resultou em uma economia de cerca de **R\$488.246,00 (quatrocentos e oitenta e oito mil duzentos e quarenta e seis reais)** em despesas com combustível e diárias durante este período.

### 1.13. DTI implanta Sistema Inteligente de Gestão de Inventário

Ao longo dos anos, o MP-AP tem buscado meios para que esse processo de conferência se dê de forma cada vez mais eficiente, especialmente considerando o tamanho da carga patrimonial (a carga atual é de aproximadamente 22 mil itens), a qual tende naturalmente a crescer com o passar do tempo.

Ocorre que não existe no momento nenhuma ferramenta que possibilite o controle da execução do inventário, o que impacta na lentidão do processo, uma vez que, são necessárias diversas consultas no sistema de inventário e a verificação manual dos itens que ainda estão pendentes de localização.

É preciso inovar no processo de Inventário, no sentido de dar maior agilidade à sua execução.

A Governança Corporativa é uma tendência, e criar soluções inovadoras que promovam a boa gestão, transparência e eficiência favorece a efetivação da governança.

### 1.14. Modernização tecnológica



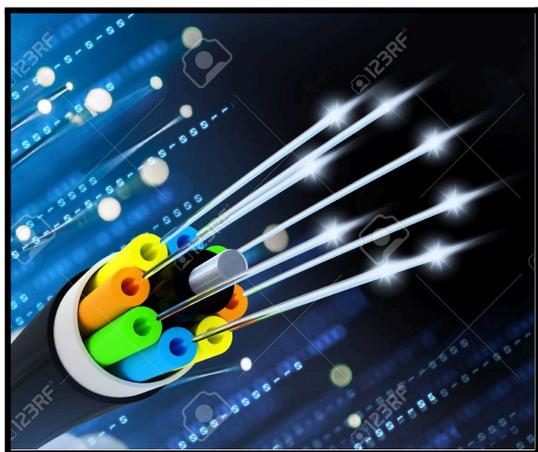
Os equipamentos adquiridos no ano de 2023 visam atender a diversas necessidades da

organização, incluindo:

- **Melhoria da qualidade de trabalhos dos colaboradores:** Os novos desktops, workstations e Notebooks proporcionam mais recursos de ponta para que os colaboradores executem suas tarefas de maneira mais dinâmica e eficiente.
- **Melhorar a experiência dos clientes da Central de Serviços de TI:** Os novos headsets proporcionam maior conforto e qualidade de áudio para os agentes da Central, o que contribuirá para uma melhor experiência dos clientes.
- **Atualizar os monitores de vídeo:** Os novos monitores de vídeo oferecerão maior resolução e qualidade de imagem, melhorando a produtividade dos funcionários.
- **Modernizar o parque de impressoras:** As novas impressoras multifuncionais laser coloridas e monocromáticas oferecerão maior produtividade e eficiência para a instituição.
- **Atender à demanda crescente de conferências web:** Os novos headsets para conferência web permitem que os colaboradores realizem conferências web com maior qualidade e eficiência.
- **Implantar a biometria facial e apoio em eventos:** Os novos tablets foram utilizados para a implantação da biometria facial para registro de ponto eletrônico na PGJ e para apoio nos eventos que o MP/AP promove.

Em geral, os equipamentos adquiridos no ano de 2023 são importantes para a melhoria da infraestrutura tecnológica do MP/AP e conseqüentemente para o atendimento da população amapaense. Ressaltamos ainda que foi realizada licitação para registro de preços de suprimentos de TI, dentre os quais contempla, toners para impressoras, webcams, headsets, baterias para nobreaks, suporte para monitores, SSD e outros componentes.

### 1.15. Link Internet de fibra óptica de 100 Mb para a Promotoria de Oiapoque



A massificação de uso do processo eletrônico e gestão eletrônica de documentos no âmbito do MP-AP demanda cada vez mais a necessidade de enlaces de dados robustos e disponíveis para possibilitar a comunicação das Promotorias de justiça com os sistemas de informações hospedados nos datacenters da instituição e o acesso à Internet.

Neste sentido, no decurso de 2023 foi implementado mais uma etapa do projeto de modernização da malha de conectividade da instituição, ocorrendo a contratação de link de fibra óptica para instalação de internet de velocidade 100 Mbps no prédio da Promotoria de Oiapoque.

## 1.16. Aquisição de licenças

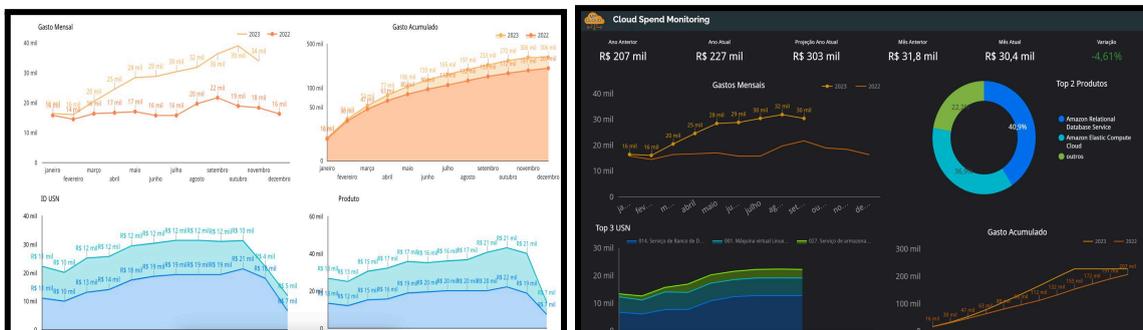


## 1.17. Implantação de BI para monitoramento dos custos em Nuvem

Em 2023, com a colaboração intersetorial entre as Divisões de Infraestrutura de TI e a Divisão de Governança de TI, foi implementado um Business Intelligence - BI Cloud Spend Monitoring.

O objetivo do painel é implementar uma cultura de controle efetivo dos gastos em nuvem na instituição, bem como extrair relatórios comparativos dos custos por ano, mês e tipos de serviços, melhorando assim todas as tomadas de decisões por parte da gestão contratual que tem acesso a dados inteligentes e confiáveis.

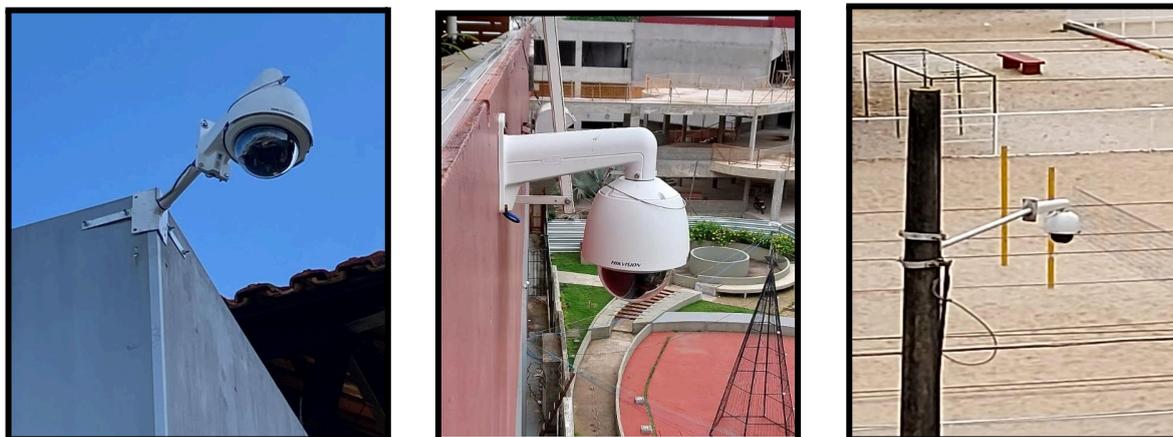
A plataforma utilizada no projeto foi a ferramenta de Business Intelligence Looker da Google Cloud que tem como objetivo oferecer uma visualização unificada dos dados coletados.



### 1.18. Melhorias no sistema de videomonitoramento

Substituição do monitoramento analógicos já obsoletos pelo sistema digital (Câmeras IPs) com resolução Full HD nas seguintes unidades: Divisão de Transportes e Almoxarifado Central, Almoxarifado anexo e Unidades de Santana (Meio Ambiente, Cidadania e Infância)

Instalação de Câmeras do Tipo PTZ (panorâmica com inclinação e zoom) modernas de alta resolução na Procuradoria de Justiça, CAOS/NATA, Zona Norte e Santana.



Instalação de câmeras 4k nas recepções das principais unidades da capital.

Implantação de novos servidores de dados (emenda de convênio federal) ampliando o tempo de armazenamento das imagens de 30 para 60 dias dos sistemas de videomonitoramento dos Complexos da Capital e Santana.

### 1.19. Migração dos servidores de arquivos [On premises] para ambiente em Nuvem.



Como continuidade da execução do projeto MP CLOUD voltados para o ambiente em Nuvem da instituição, a Divisão de Infraestrutura de TI realizou no decurso de 2023, finalizou a migração dos servidores de arquivos institucionais que encontravam-se hospedados nos datacenters locais do MP-AP (on premises) para um ambiente de nuvem computadorizado.

A mudança para o novo ambiente proporcionou melhorias como:

- Aumento da capacidade de armazenamento de arquivos;
- Aumento dos mecanismos de proteção à segurança da informação e dos dados;
- Atendimento às principais normativas internacionais de boas práticas mercadológicas de conformidade regulatória legal;
- Aumento do quantitativo de contas institucionais;

- Possibilidade de novos modelos de compartilhamento e políticas de segurança de arquivos armazenados e compartilhados.

## **1.20. Telefonia voz sobre IP(VOIP) é implantada nas Promotoria do Interior**

O Sistema telefônico dos interiores anteriormente analógico (NRES) foi substituído pela tecnologia VoIP, utilizando a infraestrutura de Internet já existente nessas.

Assim, agora todos os prédios contam com ligações SEM CUSTO entre prédios do Ministério Público.

## **2. DIVISÃO DE SISTEMAS DA INFORMAÇÃO**

Comprometida com a missão de inovar, desenvolver, manter e aprimorar sistemas de informação e as regras de negócio institucionais. As seguintes atividades foram desempenhadas durante o ano de 2023.

### **2.1. Novos Projetos de sistemas desenvolvidos**

#### **2.2.1. FRAMEWORK de gerenciamento de conteúdo do Portal e Intranet**

Sistema desenvolvido com o intuito de modernizar o sistema de gestão do conteúdo do portal e intranet, além de trazer mais segurança por possuir o seu acesso interno na intranet, com o nível de permissão correto. Desta forma o MPAP deixa de utilizar o Joomla, um framework de código aberto, mantido pela comunidade e massivamente atacado por hackers.

#### **2.2.2. Sistema de Gestão de Atas do Colégio de Procuradores**

Trata-se de um sistema de gestão das atas do Colégio de Procuradores, que tem como objetivo principal, facilitar a composição das atas, com recurso de numeração de linhas e geração do livro anual para publicação no Portal do MPAP.

#### **2.2.3. Hórus - Sistema de Acompanhamento processual**

Desenvolvido para atender as necessidades de registros extraprocessuais da corregedoria na análise de feitos dos membros do MPAP, o módulo denominado Hórus, foi criado dentro do sistema de gestão da Corregedoria-Geral (SISCOR).

#### **2.2.4. Sistema de Gestão do Memorial - Perfil histórico de membros do MPAP**

Desenvolvido a partir da solicitação existente no Processo Administrativo nº 20.06.0000.0006713/2022-05, o foi desenvolvido no sistema de gestão do do Memorial um módulo para registrar e catalogar o perfil histórico dos membros do MPAP.

### **2.2.5. Sistema de Decisões dos Órgãos Colegiados do MP**

Em atendimento a Resolução do CNMP nº 173/2017 e solicitado através do processo administrativo nº 20.06.0000.0002693/2023-96, foi desenvolvido o sistema de Decisões dos Órgãos Colegiados do MP, com o intuito de enviar ao CNMP todas as informações relacionadas às decisões do Colégio de Procuradores e Conselho superior do MPAP.

### **2.2.6. Gerenciador do Radar Ambiental**

Desenvolvido para realizar a gestão dos dados registrados no Aplicativo “Radar Ambiental”, o sistema de gestão foi desenvolvido para validar as informações postadas pelos cidadãos que utilizam o aplicativo e associar essas informações aos processos de encaminhamento de cada apontamento para que o cidadão consiga acompanhar o andamento dos processos através do Radar público.

## **2.2. Implementações sistêmicas desenvolvidas na área administrativa**

- Módulo de exportação de folha de pagamento para controle externo do TCE, com o intuito de atender as demandas oriundas do Tribunal de Contas do Estado, o módulo permite o acesso de auditores para geração de relatórios de acompanhamento de folha de pagamento;
- Módulo de automação do PAE, este módulo tem como fim a importação e lançamento de dados referentes a folha de pagamento da Parcela Autônoma de Equivalência (PAE) recebida pelos membros do MPAP;
- Módulo de gerenciamento de folha dos estagiários, trata-se de um módulo de automação dos lançamentos através de importação da folha dos estagiários;
- Módulo de importação de diárias para folha de pagamento, em decorrência do pagamento de diárias realizado através do módulo financeiro, este módulo possibilita a automação da importação e lançamento desses pagamentos para a folha;
- Módulo de importação de txt para folha de pagamentos, script criado para facilitar a importação de rubricas através de um arquivo texto para a folha de pagamento;
- Módulo de automação de lançamento de pagamentos através de RRA, uma vez que o lançamento de Rendimentos Recebidos Acumuladamente (RRA) é individual e realizado através do cadastro de assentamento, foi necessário criar uma rotina para facilitar o lançamento em lote desses valores na folha de pagamento;
- Implementação do recebimento de denúncias anônimas no SisOuv, em atendimento ao Processo de Gestão Administrativa Nº 20.06.0001.0004833/2022-19, o formulário simplificado e sem necessidade de validações pessoais foi implementado no sistema;

- Melhorias na gestão de contratos do Portal de Licitações, considerando o avanço no uso do Sistema ContratosGOV, houve a necessidade de implantação de melhorias para importar mais informações do contrato como fiscal, migração de empenhos, controle de aditivos, etc, para serem mostrados no Portal da Transparência.

### 2.3. Capacitação de equipe

- Curso de Desenvolvimento em Laravel + React
- Curso de PMBOK - Frederico

### 2.4. Aquisição de licenças

- Contratação da plataforma Alura
- Contrato Equilibrium Web através de UST para suporte e evolução do Urano

## 3. DIVISÃO DE SUPORTE E SERVIÇOS DE TI

O Departamento de TI conta com a Divisão de Suporte e Serviços de TI para recepcionar as demandas dos usuários de recursos de TI da instituição, orientar sobre o uso correto e eficiente dos sistemas e equipamentos e realizar manutenções necessárias para o desenvolvimento das atividades institucionais do MP-AP.

A seguir apresentam-se os principais projetos e atividades realizados pela Divisão no decorrer do ano de 2023:

### 3.1. Contratação de empresa especializada para a manutenção corretiva em equipamentos de TI fora da garantia

A contratação de uma empresa especializada para a manutenção corretiva em equipamentos de TI fora da garantia traz diversos benefícios, como:

- **Redução de custos:** A empresa especializada possui a expertise e os recursos necessários para realizar os reparos de forma rápida e eficiente, evitando custos elevados com a aquisição de diversas peças e componentes.
- **Melhor desempenho:** garante que os equipamentos sejam reparados de acordo com as especificações do fabricante, garantindo um melhor desempenho e maior vida útil.
- **Aumento da disponibilidade:** garante que os equipamentos serão reparados o mais rápido possível, minimizando o impacto dos problemas de funcionamento na produtividade da instituição.
- **Garantia de qualidade:** Os serviços prestados tem garantia e caso o equipamento volte a apresentar problema semelhante, a Ordem de Serviço é reaberta e o valor não será pago novamente.

### **3.2. Capacitação sobre o Gerenciador de Conteúdo do novo Portal do MP-AP**

No Complexo Cidadão Centro do MP-AP, cursos práticos para as equipes técnicas dos Centros de Apoio Operacional do MP-AP (CAO's), referenciados às Reuniões Mensais de Estudo e Aperfeiçoamento. Informações descritivas, servidores envolvidos, período desenvolvimento, resultados alcançados, estimativa para implementação caso não tenha sido entregue. Os treinamentos, ministrados pelo assessor técnico do DTI/MP-AP), Fábio Ferreira, foram: Admin. Portal para publicação e atualização dos conteúdos dos Portais dos CAO'S. O objetivo da qualificação é auxiliar na instrução dos usuários nas ferramentas eletrônicas da instituição e assim aprimorar a atuação dos servidores em suas respectivas atribuições.

### **3.3. Capacitação de equipe**

Durante o ano de 2023, foram capacitados servidores em cursos de aperfeiçoamento e workshops, dentre os quais podemos destacar:

- Formação de Gestores e Liderança na Administração Pública;
- Cloud Summit Amapá: A Inovação com a nuvem no setor público;
- Planejamento Estratégico De Compras Públicas;
- Workshop de Planejamento Estratégico de TI (PDTI 2024-2025);
- Curso de Segurança Institucional;
- Gerenciamento de Projetos com PMBOK v6.

### **3.4. Aquisição da ferramenta de Gestão de Serviços de TI**

O Departamento de Tecnologia da Informação adquiriu a ferramenta 4Biz, da empresa Run2Biz. A ferramenta é uma plataforma de gestão de serviços de TI (ITSM), que atende aos padrões ITIL.

A aquisição da ferramenta 4Biz faz parte do plano de modernização da infraestrutura de TI do MP/AP. A ferramenta irá auxiliar na melhoria da gestão dos serviços de TI, o que permitirá:

- Melhorar a qualidade dos serviços prestados aos clientes;
- Aumentar a eficiência da operação de TI;
- Reduzir os custos de TI;
- Conformer-se às regulamentações de segurança e privacidade.

A ferramenta 4Biz está na fase final de customização e treinamento da equipe. A previsão é que a ferramenta esteja plenamente operacional no início do primeiro semestre de 2024.

#### **Benefícios esperados**

A aquisição da ferramenta 4Biz trará os seguintes benefícios para o MP/AP:

- Melhoria da qualidade dos serviços prestados aos clientes: A ferramenta 4Biz irá auxiliar na padronização dos processos de TI, o que garantirá que os serviços prestados aos clientes sejam de alta qualidade.
- Aumento da eficiência da operação de TI: A ferramenta 4Biz irá automatizar diversas tarefas, o que irá liberar tempo para que os funcionários de TI se concentrem em atividades mais estratégicas.
- Redução dos custos de TI: A ferramenta 4Biz irá ajudar a empresa a identificar e eliminar desperdícios, o que irá gerar economia de recursos.
- Conformidade com as regulamentações de segurança e privacidade: A ferramenta 4Biz irá auxiliar o MP/AP a cumprir as regulamentações de segurança e privacidade, o que irá proteger os dados da entidade e dos clientes.

O DTI acredita que a aquisição da ferramenta 4Biz é um passo importante para a melhoria da gestão de TI e para o atendimento às necessidades atuais e futuras do MP/AP.

## 4. DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA DE TI

A Divisão de Infraestrutura de TI atuou fortemente no planejamento, estudos e desenvolvimento de novas iniciativas objetivando o cumprimento de novos modelos regulatórios, bem como a implementação de boas práticas de gestão e sustentação de infraestrutura Cloud .

Dentre os projetos executados ao longo do ano, tivemos como destaque a implantação de práticas de Landing Zone no ambiente de Datacenter Cloud do MP-AP. Com essa prática, os recursos de segurança e privacidade institucional foram aumentados, além de possibilitar maior controle efetivo das cargas de produção e desenvolvimento no ambiente de datacenter na nuvem da instituição.

Nesse sentido, os seguintes projetos foram desenvolvidos para o exercício de 2023 pela Divisão de Infraestrutura de TI:

## 4.1. Implantação de Landing Zone no ambiente de Datacenter Cloud do MP-AP



Visando tornar um ambiente de nuvem mais flexível e seguro, a Divisão de Infraestrutura de TI realizou em 2023 a implantação de estratégias multi-contas em seu datacenter na nuvem com o objetivo de tornar um ambiente bem arquitetado com cargas de trabalho distribuídas, planejadas e isoladas.

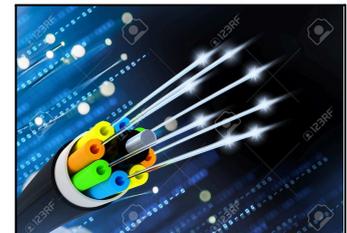
O uso da prática de Landing Zone possibilitou uma base de nuvem projetada para se alinhar às práticas recomendadas em computação em nuvem e a diversas estruturas de conformidade global.

Os benefícios alcançados com a implantação foram:

- **Automação:** Possibilidade de configurar um ambiente de nuvem adequado para hospedar determinadas cargas de trabalho segura, ajudando a manter a consistência de suas operações e governança.
- **Segurança de dados:** Implantação, operacionalização e controle de estratégias de criptografia gerenciada centralmente usando soluções de Key Management Service (KMS).
- **Controle de Segurança:** Possibilidade de criar políticas de mecanismo e controle para cada sistema institucional.
- **Isolamento de dados:** Uso de práticas visando gerenciar o armazenamento de dados, evitando a exposição não autorizada de dados altamente privados, visando o atendimento à legislação regulatória nacional de proteção de dados.

## 4.2. Evolução na infraestrutura de telecomunicações link de internet para 1.5 Gbps

Com o objetivo de melhorar a disponibilidade do acesso à internet no prédio sede do MP-AP, foi implementado no ano de 2023 uma expansão da estrutura de comunicação com a disponibilização de internet de 1.5 Gbps.



Destaca-se ainda, que a expansão infraestrutura trouxe maior velocidade nos links, bem como prover o menor tempo de respostas aos acessos aos sistemas do MP-AP, melhorando e aumentando a produtividade nas atividades laborais de membros e servidores.

## 4.3. Migração do Sistema Simba para Nuvem



Como parte de execução dos projetos voltados para a nuvem, a Divisão de Infraestrutura de TI, realizou em conjunto com a área investigativa da instituição, a migração do sistema Simba para o ambiente de Datacenter em nuvem da instituição.

#### 4.4. Implantação da Rede de Computadores dos novos prédios da RadioWeb, Caos/Nata e do Almoxarifado Central

A Divisão de Infraestrutura de TI realizou a instalação da rede de computadores dos novos prédios da **RadioWeb, Caos/Nata e do Almoxarifado Central**. Em toda a malha de rede foi usado cabo CAT6 de cobre de altíssima qualidade aumentando a velocidade de acesso à rede corporativa, Access Point Unifi para prover o acesso a rede WLAN, bem como a instalação de Sistema de de Videomonitoramento em Full HD e Telefonia VoIP.



Os computadores foram interligados à internet e aos serviços em nuvem disponibilizados pelo Ministério Público.

#### 4.5. Visita Técnica nas Promotorias do Interior

Realizamos visitas nas Promotorias do Interior no período de abril a julho, onde foram feitas diversas atividades corretivas e preventivas tais como:

- Migração do Servidor de Arquivos para Nuvem
- Análise do uso de Link de Dados durante o expediente
- Instalação de Telefones VoIP
- Entrega de Telefones Móvel Corporativo
- Configuração de Antivírus nos computadores
- Atualização de Windows nos computadores
- Configuração de Impressoras de rede
- Instalação de Computadores novos em Laranjal e Mazagão
- Instalação de suporte articulado de monitores em Laranjal
- Identificação de pontos de rede com defeito



#### 4.6. Aquisições de soluções para o aperfeiçoamento de identidade e segurança da informação

Observamos um crescimento exponencial nos ataques de ransomware, nos quais hackers invadem sistemas e redes, criptografam dados valiosos e exigem o pagamento de resgate para sua liberação. Esses ataques têm o potencial de interromper operações críticas, causar perda de dados irreversíveis e afetar negativamente a reputação da organização. A adoção de uma solução de gerenciamento de identidade e segurança da informação é fundamental para prevenir, detectar e mitigar tais ataques, garantindo a continuidade dos negócios e a integridade dos dados.

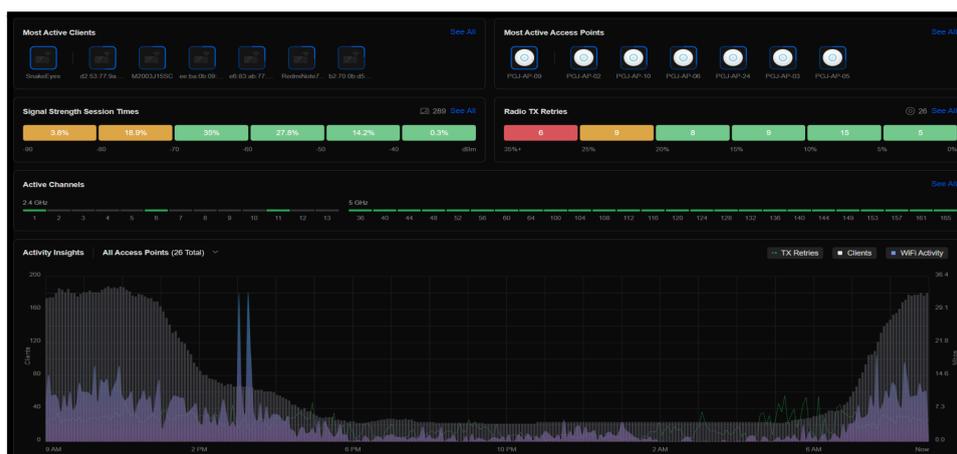
Contratamos 3 módulos da ferramenta para gestão de identidade Identity, PAM e EPM com o intuito de melhorar a gestão de acessos privilegiados e mitigar sucesso de possíveis ataques de hackers que visam buscar senhas administrativas críticas.

## 4.7. Capacitação em Fundamentos de Radiofrequência e Wi-Fi

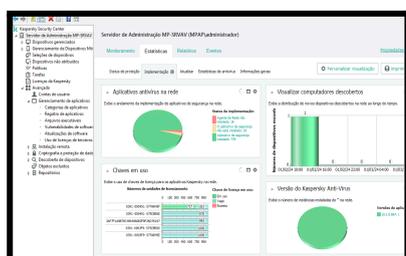


A equipe técnica da Divisão de Infraestrutura de TI realiza monitoramento contínuo do uso dos recursos computacionais e de telecomunicações do MP-AP objetivando mapear de forma pró-ativa as demandas e necessidades de modernização e melhoria de recursos de comunicação utilizados na instituição.

Neste sentido, no exercício de 2023 foi realizada a Capacitação em Fundamentos de Radiofrequência e Wi-Fi com o objetivo de ampliar o conhecimento na área. Em seguida foi aplicado as melhores práticas nas configurações dos ativos de rede WLAN, resultando na melhoria da qualidade de oferta desse tipo de serviço nas dependências Ministeriais



## 4.8. Aquisição de licenças de Antivírus Corporativo



A equipe técnica da Divisão de Infraestrutura de TI realizou a aquisição de um novo antivírus moderno para o MPAP, o Kaspersky Advanced, que foi implantado em todos os computadores da instituição. Objetivando a conformidade, foi aplicada as boas práticas de configuração do antivírus elevando a quantidade de computadores gerenciados na rede da instituição.

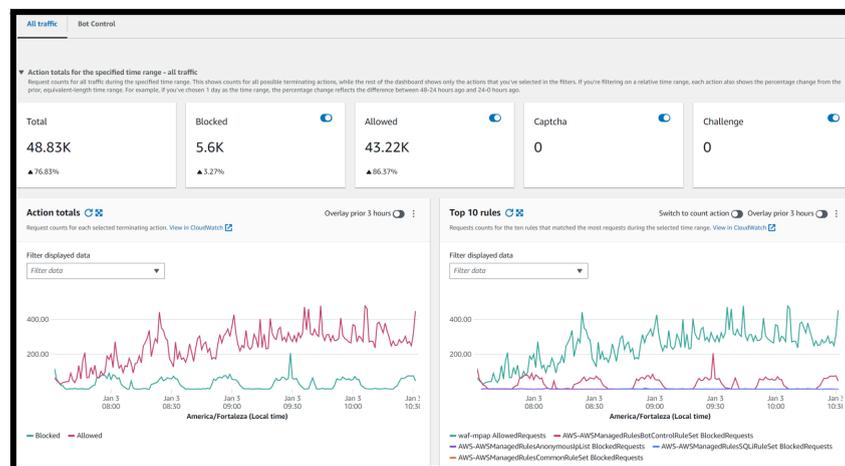
## 4.9. Melhoria da Infraestrutura de Rede Lógica da Promotoria de Justiça do Oiapoque

O cabeamento da rede lógica do prédio que estava defasado (Cat 5e), foi substituído e ampliado para um cabeamento Cat 6, um cabeamento que tem menos ruído e o que faz com que tenha menos ocorrência de erros e aumenta a taxa de transmissão.

#### 4.10. Melhorias contínuas na segurança cibernética do ambiente em Nuvem do MP-AP.

No decurso de 2023, a equipe técnica da Divisão de Infraestrutura de TI efetuou o planejamento e a execução de melhorias no ambiente em Nuvem Computacional da instituição, onde destacam-se os seguintes:

- **Ativação de recursos de segurança da informação:**
  - Melhorias no Web Application Firewall
  - Proteção Anti-DDoS Web
  - Proteção de backup contra sequestro de dados (ransomware).
  - Uso de multi-fator para acesso ao ambiente de produção
- **Otimização de uso de recursos computacionais:**
  - Mudança de Instâncias EC2 visando maior velocidade de processamento.
  - Melhorias no Monitoramento de consumo de recursos.
  - Otimização dos principais Banco de Dados da instituição.
- **Adoção de novas funcionalidades:**
  - Uso de Landing Zone como prática recomendada para um ambiente bem arquitetado de datacenter em nuvem.



#### 4.11. Outras atividades de relevância executadas no exercício 2023.

- Participação de capacitações técnicas visando atualização de conhecimentos necessários para o pleno exercício das atividades da Divisão de Infraestrutura de TI:

- Participação em Eventos Nacionais como AWS Summit 2023;
- Google for Government;
- Google Workspace;
- Expojud 2023;
- Atividades de gestão e apoio departamental:
  - Participação de reuniões internas e externas;
  - Fiscalização de Contratos;
  - Elaboração de termos de referência;
  - Apoio a licitação/aquisição de sistema de armazenamento (storage) do NIMP (emenda de convênio federal);
  - Apoio a licitação/aquisição e instalação de servidores da Asseinti (emenda de convênio federal);
  - Pareceres Técnicos e minutas de documentação;
- Requisitos de TI mínimos para servidores em teletrabalho;
  - Estudos de novas tecnologias e processos de transformação digital no setor público

#### 4.12. Participação de eventos nacionais

Com o objetivo de buscar qualificação técnica continuada, os servidores lotados na Divisão de infraestrutura participaram de eventos a nível nacional e internacional em 2023, onde destacam-se:

- **EXPOJUD** - Evento destinado a promover os debates sobre inovação, tecnologia e empreendedorismo.
- **AWS Summit 2023** - Evento destinado a promover temáticas sobre as atualizações técnicas dos recursos disponíveis na AWS.
- **Google For Government:** Evento destinado a promover temáticas sobre as atualizações técnicas e recursos disponíveis na Google Cloud e Google Workspace.

## 4.13. Modernização tecnológica

### 4.13.1. MP-AP recebe visita institucional do presidente do Centro de Gestão da Tecnologia da Informação do Governo do Amapá



O presidente do Comitê Estratégico da Tecnologia da Informação (CETI) do Ministério Público do Amapá (MP-AP), promotor de Justiça André Araújo, reuniu com a equipe do Centro de Gestão da Tecnologia da Informação (Prodap) do Governo do Amapá e do Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) do órgão ministerial para trocar experiências e informações sobre os principais projetos tecnológicos desenvolvidos pela instituição. Sistema de Processo

Eletrônico - URANO, o projeto estratégico "MP na Nuvem", entre outras ferramentas que possibilitaram a modernização da entidade.

Informações descritivas, servidores envolvidos, período desenvolvimento, resultados alcançados, estimativa para implementação caso não tenha sido entregue.

### 4.13.2. Conselho Superior realiza 1ª Sessão no Plenário Virtual do MP-AP

A 1ª Sessão do Conselho Superior do Ministério Público do Amapá (CSMP) no "Plenário Virtual". A ferramenta permite a realização de julgamento dos procedimentos extrajudiciais pelos membros do Colegiado, de qualquer lugar, e o acompanhamento pelo público externo da movimentação, com histórico, e placar de votação.



O momento histórico para a instituição contou com a participação do conselheiro e subprocurador-geral de Justiça para Assuntos Institucionais, Nicolau Crispino, que acompanhou o PGJ na "Operação Assistida do Plenário Virtual do CSMP", realizada pela equipe do Departamento de Tecnologia da Informação (DTI/MP-AP), na Sala de Reunião da Procuradoria-Geral de Justiça. Os trabalhos foram coordenados pelo diretor do DTI, Rodinei Paixão, com participação, via plataforma Zoom, da conselheira e procuradora de Justiça Estela Sá e do secretário executivo do Conselho, promotor de Justiça Vinicius Carvalho.

Os membros parabenizaram a equipe do DTI e todos que trabalharam para o funcionamento de uma importante ferramenta de trabalho, com destaque na rapidez na conclusão do sistema.

O PGJ explicou o passo a passo da área exclusiva dos membros do Conselho, para acesso e manuseio dos procedimentos dentro do Plenário Virtual.

O Plenário Virtual é regulamentado pela Resolução nº 003/2022-CSMP, de 26 de agosto de 2022, para realização de julgamento de procedimentos extrajudiciais no Conselho Superior do Ministério Público do Estado do Amapá, por meio eletrônico. O sistema está sujeito a alterações com possibilidade de ser adaptado de acordo com as necessidades apontadas pelos usuários.

#### **4.14. Eventos Internos ou estaduais que a equipe participou**

##### **4.14.1. Equipe de Tecnologia da Informação MP-AP apresenta projetos da área aos servidores da ALAP**

Durante o encontro, a equipe de TI do MP-AP apresentou a trajetória de transformação digital da instituição e os principais projetos que foram desenvolvidos com o passar dos anos, dando destaque ao projeto “MP na Nuvem”, que possibilitou a modernização mais veloz da instituição e auxiliou, principalmente, no período de pandemia de Covid-19. Com o objetivo de trocar experiências e informações sobre os principais projetos desenvolvidos pela instituição, membros do Comitê Estratégico da Tecnologia da Informação (CETI) e servidores do Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) do Ministério Público do Amapá (MP-AP) reuniram com equipe técnica da Assembleia Legislativa do Amapá (Alap).

Sobre o evento, quais os benefícios para o MP-AP, quais servidores participaram, período.

## 5. DIVISÃO DE GOVERNANÇA EM TI

A **Divisão de Governança em TI** tem como objetivo monitorar e controlar processos que assegurem que a TI sustente e estenda as estratégias e os objetivos organizacionais, mantendo riscos em níveis aceitáveis e em conformidade com normativos regulatórios internos e externos; além de propor melhorias na gestão de TI do MP-AP. Garantindo o envolvimento de todos, com controle efetivo dos processos, no que diz respeito à organização do departamento de TI, das informações e no desenvolvimento das atividades institucionais do MP-AP.

### 5.1. Elaboração do PDTI 2024/2025

Em todas essas perspectivas nota-se que os desafios atuais do Departamento de TI são enormes, e por via de consequência o DTI também tem grande responsabilidade no desenvolvimento de uma cultura inovadora quando, para efetivar os anseios legais e de compliance, busca identificar tecnologias emergentes e propõe soluções.



Workshop para elaboração do PDTI 2024- 2025

Diante desse cenário, o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI - 2024 - 2025) torna-se um instrumento fundamental. Este plano é um guia para o planejamento das ações de TI que nortearão a tomada de decisão do Departamento de TI pelos próximos dois anos.

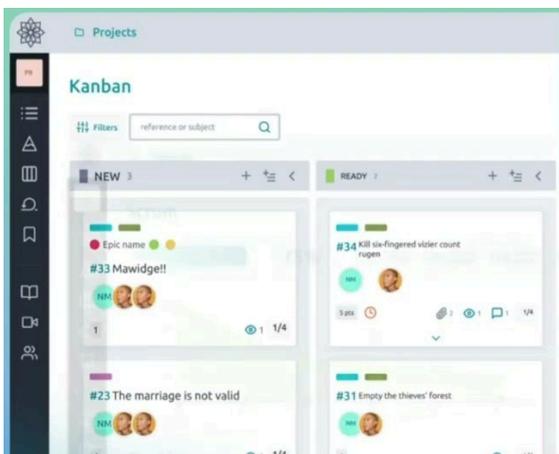
O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI - 2024-2025) tem como principais objetivos:

- **Alinhamento com os objetivos estratégicos:** Garantir que as ações e investimentos em Tecnologia da Informação estejam alinhados com os objetivos e metas estratégicas do MPAP e do PNTI.
- **Planejamento de ações de TI:** Estabelecer um planejamento detalhado das ações, projetos

e investimentos necessários na área de TI para os anos de 2024 e 2025.

- **Direcionamento de recursos:** Orientar a alocação de recursos financeiros, humanos e tecnológicos de forma estratégica e eficiente, de acordo com as necessidades da instituição.
- **Gestão de riscos:** Identificar e avaliar os riscos relacionados à infraestrutura de TI, segurança da informação e operações tecnológicas, buscando mitigar possíveis impactos negativos.
- **Melhoria contínua:** Proporcionar uma visão abrangente das necessidades e oportunidades de melhoria na área de TI, promovendo uma evolução constante e alinhada com as demandas da instituição e do ambiente tecnológico.
- **Transparência e comunicação:** Estabelecer um documento que possa ser compartilhado e compreendido por toda a organização, promovendo a transparência quanto aos planos e diretrizes de TI.
- **Conformidade com diretrizes legais e regulatórias:** Assegurar que as ações de TI estejam em conformidade com as legislações e regulamentações vigentes, como leis de proteção de dados, normas de segurança da informação, entre outras.
- **Promoção da inovação:** Fomentar a cultura de inovação na área de TI, identificando novas tecnologias e soluções que possam agregar valor aos serviços oferecidos pela instituição.
- **Segurança da Informação:** Desenvolver a cultura e mecanismos de proteção à segurança da informação no âmbito institucional.

## 5.2. Avanços na gestão de processos de TI com a implantação do Taiga



O ano de 2023 trouxe grandes avanços para a gestão de processos de TI do Ministério Público do Amapá com a adoção do Taiga pela Divisão de Governança em TI.

Com o uso da ferramenta foi possível mapear de forma mais eficiente as tarefas e projetos desenvolvidos pelo setor, possibilitando uma melhor visualização das demandas da equipe e consequentemente a melhor distribuição destas entre seus integrantes.

Adicionalmente, os dados gerados pela ferramenta possibilitaram a realização de análises de produtividade e identificação de gargalos, o que resultou na melhoria de diferentes processos realizados no setor. E tudo isso disponível para acompanhamento em tempo real nos dashboards implementados com o uso dos dados gerados pela ferramenta.

Embora inicialmente a ferramenta tenha sido implantada apenas na Divisão de Governança em TI,

o sucesso desse projeto piloto deixou claro os benefícios de expandi-la para as demais áreas do DTI, o que deverá ser feito durante 2024.

### 5.3. Atualização do Regimento Interno do CETI



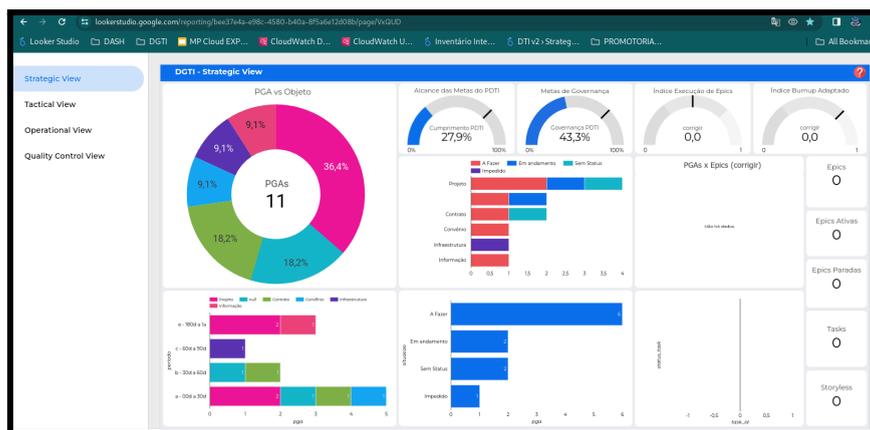
Dando cumprimento a Resolução nº 171/2017-CNMP, a Divisão de Governança de TI encaminhou proposta de adequação do Regimento Interno do CETI, a qual foi aprovada no final do ano de 2023.

Dentre os elementos propostos estavam a atribuição ao CETI da competência de Governança dos Macroprocesso de TI, além do monitoramento da qualidade, riscos e desempenhos dos serviços de TI.

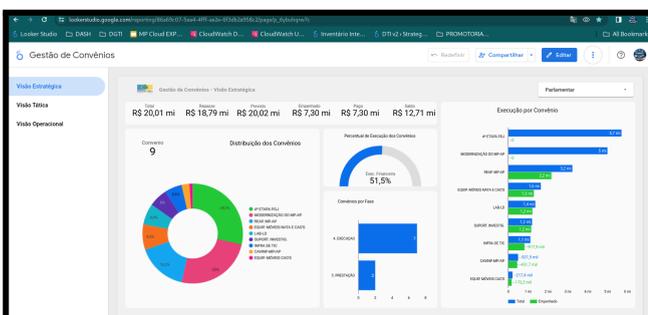
Essa iniciativa faz parte do cronograma de ações que visam o alinhamento do Departamento de TI do MP-AP à Política Nacional de Tecnologia da Informação do Ministério Público, o qual tem previsão para conclusão em novembro de 2024.

### 5.4. Projetos Voltados a Área de Business Intelligence

A fim de criar uma cultura do uso inteligente de dados para a tomada de decisão, a Divisão de Governança de TI, executou 5 projetos pilotos para testar a adesão dos usuários às ferramentas interativas de visualização de dados.



O primeiro projeto foi a criação de um painel de monitoramento voltado à Governança de TI.



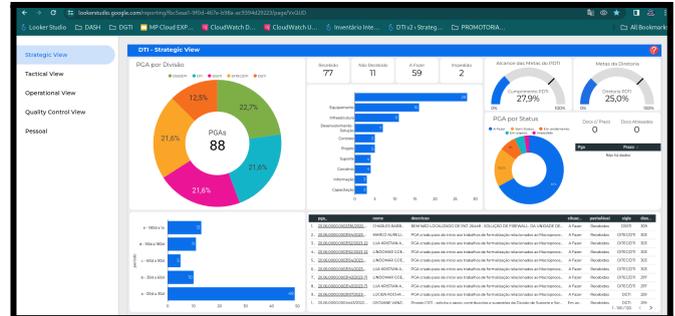
Este painel, assim como os demais, foi desenvolvido com o uso de tecnologias Google

como o BigQuery e o Google Looker Studio, as quais possibilitam a integração de dados de diversas fontes e a disponibilização dos resultados de uma forma muito mais atrativa para o usuário final.

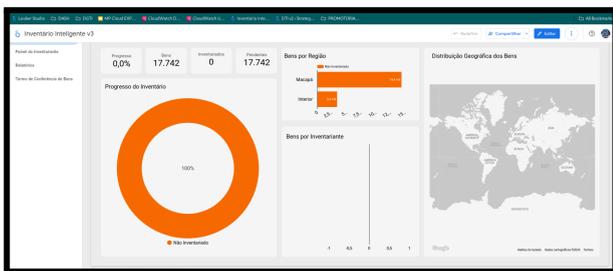
O painel da Governança de TI possibilitou a gestão em tempo quase real de todas as demandas direcionadas a esse setor, bem como o monitoramento das metas e indicadores do PDTI 2022-2023.

Com o sucesso desse primeiro projeto foi criado o painel para a Gestão dos Convênios Federais.

Esse painel reúne informações sobre todos os convênios federais atualmente ativos no MP-AP, facilitando seu acompanhamento, o cumprimento dos prazos estabelecidos e o acompanhamento da execução em si do convênio.



Também foi criado o painel para o monitoramento das demandas do Departamento de TI.



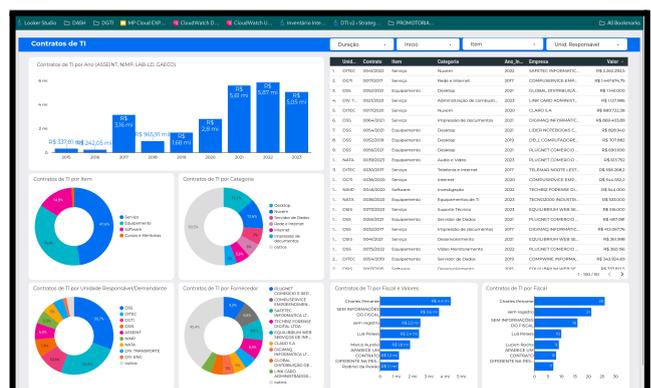
O painel do DTI oferece diversas funcionalidades, dentre elas, permite a visualização da demanda atual existente em todas as subunidades do DTI, considerando seus prazos e objetivos; o monitoramento da execução do PDTI; a gestão do pessoal de TI e o controle da qualidade dos dados produzidos no sistema Urano pelas equipes de TI.

O quarto projeto implementado foi a criação de uma ferramenta para facilitar o processo de inventário de bens físicos, chamada de Inventário Inteligente.

Esse projeto permitiu que a equipe de inventariantes pudessem realizar o processo de inventário de forma otimizada, com a reunião de dados essenciais para o inventário em uma só tela e em tempo quase real. Esse painel possibilita ainda a emissão de Relatórios automatizados, facilitando a atividade dos servidores.

O quinto e último projeto de BI em 2023 foi o painel de monitoramento de contratos de TI.

A criação desse painel teve por objetivo oferecer uma visão geral e histórica sobre os contratos de TI, de modo a facilitar o acompanhamento dos



contratos atuais e o planejamento de contratos futuros.

## 5.5. Melhorias Radar ambiental

Com base na necessidade de ter mais participação popular nos temas relacionados ao meio ambiente, que dê ao Ministério Público mais insumos para a proposição de ações no sentido de melhorar a eficiência das suas ações.

Muitos canais de denúncia já foram disponibilizados, como Ouvidoria, formulários de contato com a Promotoria e telefones de contato disponíveis à população.

Era necessário uma ferramenta com menos burocracia e que fosse um canal único, para que o objetivo fosse alcançado.

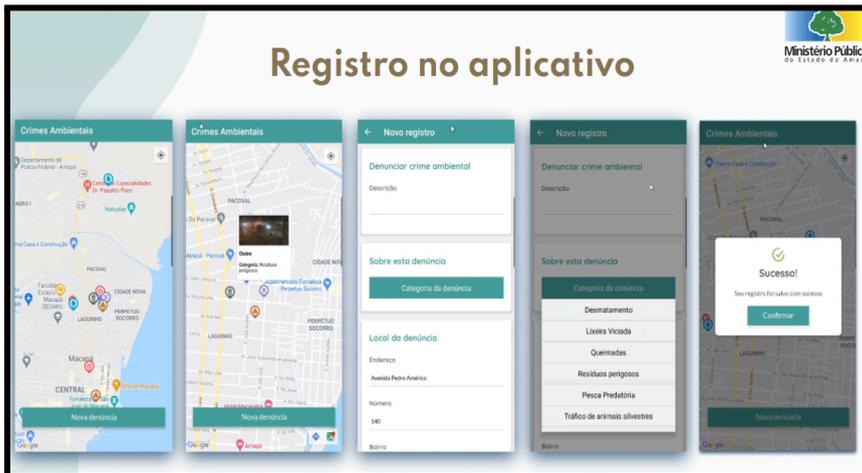
Não se trata de um canal de denúncias formal, mas de apontamentos que são feitos por qualquer cidadão sem necessidade de cadastros complementares, apenas a localização, classificação (não obrigatória) e fotos e vídeos da ocorrência.

Design simples que fornece aos usuários apenas as informações direcionadas de que precisam para realizarem seus apontamentos. Neste sentido, o cidadão tem em seu acesso o mapa contendo as ocorrências apontadas e um botão para realizar um novo apontamento.

Se fez necessária uma forma de dar um feedback ao cidadão que reclama através do aplicativo e a melhor forma de fazê-lo, é demonstrando onde o MP está atuando, por isso foi desenvolvido um sistema de gestão dos apontamentos feitos através do Radar Ambiental.

Com os feedback dos cidadãos foi possível realizar novas atualizações para melhor uso aplicativo, dentre essas atualizações são:

- Realização de denúncia ambiental anônima
- Upload de anexos no ato da denúncia
- Seleção de local da denúncia via geolocalização e/ou Google Maps
- Adicionar categorias as denúncias



## 5.6. Apresentação do Painel da Improbidade (MP-AL)

### 5.6.1. Criação de painéis de Business Intelligence (BI) e de informações georreferenciadas com dados estatísticos

Com o intuito de atender a solicitação presente no Processo de Gestão Administrativa de Nº 20.06.0000.0007635/2023-37, foi agendada uma reunião com representantes do Departamento de TI do Ministério Público de Alagoas para apresentação do painel de BI criado por eles, denominado Painel da Improbidade desenvolvido pelo MP-AL.



O sistema conta com a ferramenta de BI QlikSense, e apresenta informações da atuação do Ministério Público do Estado de Alagoas na Defesa do Patrimônio Público e no combate à Improbidade Administrativa no Estado, tais como o número de ações em andamento, número de processos julgados, prazo de duração, movimentação, status, processos por Comarca, processos por Promotoria, número de inquéritos civis instaurados, número de inquérito civis em andamento, prazo de duração dos inquéritos civis, etc.

Este projeto despertou o interesse do Departamento de TI do Ministério Público do Amapá, sendo realizada uma reunião no dia 15 de dezembro de 2023, que contou com a presença do senhor Vítor Ribeiro, servidor do MP de Alagoas, onde apresentou ao DTI do MP-AP as funcionalidades do sistema Painel da Improbidade desenvolvido pelo MP-AL.

O Dr. Anderson Batista de Souza, Membro presente na reunião, se mostrou satisfeito com a apresentação, dando parecer favorável para utilização do sistema como base para criação do sistema próprio para o MP-AP.



## 5.7. Eventos organizados pela divisão

### 5.7.1. Coffee Tech : Compartilhando Experiências entre as divisões do DTI

A intenção do Coffee Tech é compartilhar o conhecimento e experiência de cada divisão desde a implementação de um ferramenta à participação em eventos de tecnologia...

### 5.7.2. MP-AP compartilha com técnicos da Sejusp conhecimento em TI

O uso de recursos de Business Intelligence (BI) pelo Ministério Público do Amapá (MP-AP) para o monitoramento e gerenciamento de recursos federais foi o motivo da visita técnica de servidores e gestores da Secretaria de Segurança Pública do Estado do Amapá (Sejusp) na Procuradoria-Geral de Justiça (PGJ).



Sobre o evento, quais os benefícios para o MP-AP, quais servidores participaram, período.

Técnicos das duas instituições exploraram o assunto em uma ampla reunião na qual foram apresentados os avanços alcançados na área de convênios federais decorrentes da implementação de painéis de monitoramento automatizados.

Participaram da reunião agentes de segurança pública, técnicos do setor de informática, convênios, planejamento e obras; o secretário José Rodrigues de Lima Neto (Sejusp), o secretário adjunto, Paulo Reyner, o secretário-geral e a chefe de gabinete da PGJ, promotores de justiça Alexandre Monteiro e Christie Girão, e representantes da Assessoria Técnica e Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) do MP-AP.

A solicitação foi uma iniciativa da Sejusp, por meio da Coordenadoria de Programas e Projetos, responsável pelos estudos e viabilidade técnica de projetos, captação e gestão dos recursos de transferências fundo a fundo e transferências voluntárias da União. O MP-AP é referência em gerenciamento de recursos de convênios federais, o que o torna um órgão exemplar no serviço público.

Rodinei Paixão, diretor do DTI/MP-AP, apresentou a Jornada de Transformação Digital da instituição, mostrando o histórico de evolução digital e modernização tecnológica que implicaram em investimentos em equipamentos, software e capacitações. O diretor falou também sobre o

sucesso da adesão à Nuvem Computacional e a cultura do BI, que facilitou o controle na execução dos processos de convênios que envolvem recursos da União.

“O MP-AP executa os convênios com responsabilidade e hoje podemos dizer que somos um órgão público com tecnologia avançada, que nos permite fazer o controle dos processos de convênios e emendas parlamentares em tempo real com o uso do BI. Estamos satisfeitos em compartilhar com a Segurança Pública do Estado essa experiência exitosa”.

O secretário José Rodrigues de Lima Neto agradeceu a disponibilidade do MP-AP na busca da Sejusp pelo aprimoramento na execução de ações e projetos aprovados, a fim de garantir a eficiência e efetividade na aplicação de recursos. A promotora Christie Girão afirmou que é importante para o MP-AP dividir as iniciativas bem sucedidas e que a instituição está de portas abertas para outras reuniões técnicas.

## **5.8. DTI realiza primeiro Workshop para elaboração do PDTI**

### **5.8.1. MP-AP promove workshop para alinhamento da estratégia de TI para 2024-2025**

Servidores do DTI/MP-AP participaram do I Workshop de Planejamento Estratégico de TI realizado nesta terça-feira (21) no auditório superior da Procuradoria-Geral de Justiça - Promotor Haroldo Franco. O objetivo foi aprimorar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação para 2024-2025 (PDTI 2024-2025), alinhando-o às estratégias e objetivos institucionais do MP-AP.



Alan Brito, analista ministerial do DTI, coordenou a atividade, destacando os objetivos e a



metodologia utilizada para envolver os servidores do Departamento de TI, membros e servidores das unidades de investigação no processo de definição e priorização das ações estratégicas futuras.

O workshop incluiu apresentações de Mardem Amorim, assessor executivo do planejamento estratégico do MP-AP, orientando sobre diretrizes e objetivos para integrar a Tecnologia da Informação aos propósitos globais da instituição, e de Marceu Farias, servidor do DTI, que analisou e projetou custos relacionados à

infraestrutura em nuvem para otimização financeira e eficiência operacional das soluções de TI.

Lucien Rocha, diretor do DTI em exercício, enfatizou a construção coletiva do PDTI, envolvendo todos os membros e servidores da instituição através de pesquisa interna e avaliação dos resultados durante o workshop. Ele ressaltou a importância do PDTI para viabilizar as ações do Ministério Público nos próximos dois anos, atendendo às necessidades internas e aos indicadores sociais do estado.



## 5.9. Webinar IA no Judiciário por Gerson Rolim (Xértica)

- **Transcrição de audiências judiciais;** Solução baseada na API Google Speech to Text para transcrever e indexar áudio de audiências judiciais. A solução usa inteligência artificial para gerar uma transcrição precisa do áudio, que é então indexada para permitir a pesquisa de termos falados durante a sessão, indicando sua localização exata no arquivo de vídeo.

Acompanhamento de Audiências Judiciais mais eficiente e transparente com inteligência artificial.

- **Resumo de sentenças e audiências:** Solução baseada no Vertex AI Document AI para a geração de resumos de sentenças, atas e audiências judiciais. A solução usa inteligência artificial generativa para extrair as informações mais relevantes do conteúdo e gerar um resumo conciso e informativo.

Permite que os cidadãos encontrem informações jurídicas relevantes de forma rápida e fácil, por meio de perguntas baseadas em linguagem natural.

- **Pesquisa com IA Generativa:** A solução baseada no Vertex AI Search and Conversation possibilita a busca contextual em atas, sentenças e demais documentos jurídicos. A solução usa inteligência artificial generativa para entender o contexto e a semântica da pergunta, gerando respostas baseadas em linguagem natural.

A busca semântica agrega valor ao resultado da pesquisa e traz maior eficiência e transparência no processo judicial.

The image displays two screenshots from a Zoom webinar presentation. The left screenshot shows a slide titled "Consumidores, empresas e governos têm necessidades diferentes...." with two columns of bullet points. The right screenshot shows a slide titled "Principais funcionalidades e recursos" with four columns of icons and text describing various AI-powered document management features.

**Slide 1: Consumidores, empresas e governos têm necessidades diferentes....**

- Consumidores e entusiastas**  
Bard & MakeSuite
  - Ajuda a planejar uma festa no bar?
  - Estou muito postado no blog sobre receitas de moléstia de mar?
  - Eu quero escrever um romance. Como eu começo?
  - Faça um resumo de uma lista de recomendações para minha playlist de fim de semana e acompanhamento.
  - Há uma lista de empresas (comidas) para "lanche voltar aqui" que não sejam caras?
  - Me ajuda a montar meu primeiro GP?
- Governos e Empresas**  
Vertex AI - Pesquisa e Conversação
  - Permita que analise de dados pesquisar e resumir relatórios de mercado enquanto controla notes de calls.
  - Ajude na coleta e verificação de dados financeiros enquanto lida com e-mails, agendas e estado em conformidade com as regulamentações.
  - É fácil integrar aos nossos aplicativos e plataformas existentes?
  - Lida com uma integração de conteúdo ao conteúdo com informações precisas.
  - Você pode garantir que temos acesso a modelos de última geração?
  - Podemos gerar conteúdo com controle de custos?

**Slide 2: Principais funcionalidades e recursos**

Pesquisa e Organização	Workflow de Gerenciamento de Documentos	Governança e Compliance	Ingestão em Massa
Google Semantic Search Engine Pesquisa por Metadados e Full Text de documentos Organização de Pastas Gerenciamento de Metadados no esquema de documentos Relatórios Analíticos	Gerenciamento de documentos com base em políticas Parâmetros sugeridos e criados pelo usuário (direcionados em seus documentos) Criação de metadados baseados no esquema de documentos Regras, alertas e notificações	Controle de Acesso a Nível de Documento Compliance com HIPAA Auditoria Analytics/Insights (BigQuery)	Ingerir de outras ruínas 8 Bil de documentos ingeridos a uma taxa de 43 milhões de documentos ingeridos em um dia Ingestão de dados e metadados e correlação

## 6. Diretoria do Departamento de TI

A Diretoria de Tecnologia da Informação (TI) desempenha um papel essencial no ambiente dinâmico e em constante evolução de nossa organização. Responsável pela gestão e inovação tecnológica, a direção de TI tem como objetivo primordial alinhar as estratégias tecnológicas com as metas corporativas, impulsionando a eficiência operacional e a excelência nos serviços prestados.

### 6.1. Eventos que a diretoria do Departamento participou

#### 6.1.1. MP-AP expõe iniciativas inovadoras no Expojud 2023

Projetos e iniciativas do Ministério Público do Amapá, como MP CLOUD - Datacenter na Nuvem, Controle Inteligente de Inventário e Utilizando o Google Looker para Inteligência Corporativa no MP-AP, foram apresentados no Congresso de Tecnologia, Inovação e Direito para o Ecosistema de Justiça, Expojud 2023, realizado no período de 24 a 26 de outubro, no Centro Internacional de Convenções do Brasil (CICB), em Brasília. O mais renomado evento nacional da área tecnológica contou com a participação do Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) da instituição.



O Expojud consolida-se como um dos principais encontros no cenário jurídico nacional, congregando anualmente especialistas, juristas, promotores, advogados e estudantes com o objetivo de debater e entender as mais novas inovações tecnológicas e como elas podem ser inseridas no contexto jurídico.

Participaram do Congresso o presidente do Comitê Estratégico da Tecnologia da Informação (CETI/MP-AP), promotor de Justiça André Araújo, e os servidores Janete Lacerda, Gilberto Almeida, Marcéu Farias e Frederico Amaro, do DTI.

Projetos e iniciativas do Ministério Público do Amapá, como MP CLOUD - Datacenter na Nuvem, Controle Inteligente de Inventário e Utilizando o Google Looker para Inteligência Corporativa no MP-AP, foram apresentados no Congresso de Tecnologia, Inovação e Direito para o Ecossistema de Justiça, Expojud 2023, realizado no período de 24 a 26 de outubro, no Centro Internacional de Convenções do Brasil (CICB), em Brasília. O mais renomado evento nacional da área tecnológica contou com a participação do Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) da instituição.

## 6.2. Case de sucesso: CLOUD SUMMIT AMAPÁ "A NUVEM ALAVANCANDO O SETOR PÚBLICO".



O evento aconteceu no dia 14 de maio, no prédio da Procuradoria Geral de Justiça do MP-AP, e contou com a participação de diversos profissionais de TI do setor público, como o Ministério Público Federal, Procuradoria Geral do Estado, Tribunal de Justiça do Estado do Amapá, Defensoria Pública, Prefeitura Municipal de Macapá, Prefeitura Municipal de Santana, Instituto Federal do Amapá, Assembleia Legislativa, Tribunal Regional Eleitoral do Amapá, Polícia Civil do Amapá, Centro de Gestão da

Tecnologia da Informação, Secretaria de Estado da Saúde, Universidade Federal do Amapá entre outros. O objetivo do evento foi discutir a importância da Nuvem Computacional para a modernização e melhoria dos serviços públicos, além de apresentar soluções inovadoras para garantir a proteção dos dados.

## 7. Considerações Finais

Este relatório apresenta uma análise abrangente das iniciativas conduzidas pelo Departamento de Tecnologia da Informação (TI) e pelo Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação, destacando os desafios enfrentados durante sua implementação.

No atual cenário, reconhecemos que a mera presença de sistemas e equipamentos de vanguarda não é suficiente; é imperativo que tais recursos se revelem eficazes, proporcionando retornos significativos sobre os investimentos realizados. Nesse sentido, a TI está empenhada em aprimorar continuamente a entrega de seus serviços.

A equipe do Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) reafirma seu compromisso com esse processo evolutivo constante. Nosso objetivo é assegurar a execução otimizada dos projetos planejados, promovendo uma utilização eficiente dos recursos públicos e atendendo às demandas expressas por nossos usuários. Dessa forma, almejamos contribuir de maneira direta para os avanços relacionados às atividades desenvolvidas pelo Ministério Público do Estado do Amapá, em benefício da sociedade amapaense.